

## ASP-REGLEMENT

### ARTIKEL 1

#### **ASP-DIENST ALGEMEEN**

1. De ASP-Dienst geschiedt uitsluitend op een door Ceifer goedgekeurde locatie en op de door Ceifer goedgekeurde apparatuur.
2. Ceifer kan na eigen inzicht de contractant de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden ASP-Dienst. Indien deze mogelijkheid aan de contractant wordt geboden is de contractant verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. In het kader van de toegang tot en het gebruik van de ASP-Dienst beschikt de contractant direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Ceifer vastgestelde en aan de contractant direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. De contractant dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Ceifer rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de ASP-Dienst en het gebruik ervan door Ceifer opgeschort.
4. De contractant stelt Ceifer in de gelegenheid te controleren of de in artikel 1.3 van dit artikel bedoelde normen in acht worden genomen.
5. Indien de contractant na de in het vorige lid bedoelde controle alsnog de in artikel 1.3 bedoelde normen niet in acht neemt heeft Ceifer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst.
6. De contractant is verplicht aanwijzingen van Ceifer omtrent de ASP-Dienst op te volgen.
7. Ceifer is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de ASP-Dienst te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de ASP-Dienst die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van de contractant.
8. Indien de contractant een storing constateert dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Ceifer. Na melding van een storing door de contractant zal Ceifer die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
9. De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van de contractant indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
10. Ceifer stelt de contractant van te voren op de hoogte van voorgenomen onderhoud voor wat betreft de ASP-Dienst, indien dit onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de ASP-Dienst dan wel het niet-beschikbaar zijn van de ASP-Dienst zal Ceifer trachten onderhoud te laten plaatsvinden van 22.00 tot 07.00 uur.
11. Overig onderhoud zal plaatsvinden gedurende werkdagen.

### ARTIKEL 2:

#### **VERPLICHTINGEN CEIFER TEN AANZIEN VAN ASP-DIENST**

1. Ceifer draagt zorg voor de levering van de ASP-Dienst. Ceifer zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Ceifer, streven naar een beschikbaarheidpercentage van 99,6%.
2. Het in artikel 2.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalendermaand. De tijd voor onderhoud is hierin niet begrepen.
3. Ceifer garandeert niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Ceifer van het gebruik en/of de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

4. Ceifer heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of ander netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
5. Ceifer zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de ASP-Dienst te verzekeren.
6. Ceifer zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke beveiliging van de door Ceifer gebruikte apparatuur, opgeslagen computerprogramma's en -bestanden in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). Ceifer zal streven naar een naar de stand van de techniek zo goed mogelijke en voldoende logische beveiliging van de ten behoeve van de contractant opgeslagen computerprogramma's en -bestanden tegen onrechtmatige toegang door derden.
7. Ceifer draagt zorg voor het maken van back-ups.

## ARTIKEL 3

### BROWSER

1. De ASP-Dienst is toegankelijk voor de contractant middels een browser. De ASP-Dienst is geoptimaliseerd voor de door Ceifer aangegeven browsers. De browsers waarvoor de ASP-Dienst bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen door Ceifer nader kenbaar worden gemaakt.
2. Ceifer is niet verplicht de toegang tot de ASP-Dienst middels de in artikel 3.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Ceifer is gerechtigd, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de ASP-Dienst welke invloed kunnen hebben op de door de contractant gehanteerde en/of door Ceifer geadviseerde browsers. Uitgangspunt hierin is om gebruik te maken van de meest gangbare browsers.
3. Indien een geval als beschreven in artikel 3.2 zich mocht voordoen dan zal Ceifer zich maximaal inspannen om de contractant in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van de contractant zijn voor haar eigen rekening.

## ARTIKEL 4

### GEbruik VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS

1. Ceifer zal identificatiegegevens uitsluitend aan de contractant ter beschikking stellen voor gebruik van de producten. De contractant zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens. De contractant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Ceifer hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. De contractant draagt alle verantwoordelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de voorzieningen met zijn identificatiegegevens.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege de contractant misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens van de contractant, kan Ceifer de contractant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien is vastgesteld dat de contractant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens dan wel dat de contractant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 4.3, is de contractant direct in verzuim.

## ARTIKEL 5

### WIJZIGINGEN IN ASP-DIENST

1. Ceifer is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan de contractant verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de ASP-Dienst voor wat betreft:
  1. Toegangsprocedures, zoals:
    1. Procedures betrekking hebbende op operationele regels;
    2. Beveiligingseisen.
  2. Het wijzigen van de locatie en het type van het systeem van Ceifer, apparatuur, faciliteiten en programmatuur van belang voor het leveren van de ASP-Dienst.
2. Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van de contractant's onderneming en/of de functionaliteit van de ASP-Dienst en Ceifer geen redelijk alternatief biedt heeft de contractant het recht zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Ceifer tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden dan wel restitutie van reeds betaalde gelden.
3. Indien de contractant de overeenkomst binnen de gestelde looptijd wil ontbinden anders dan in artikel 5.2 genoemde reden dan heeft Ceifer een direct opeisbare vordering op de contractant zijnde 35% van de nog opstaande contractwaarde.

## ARTIKEL 6

### DATAVERKEER VAN DE CONTRACTANT

1. Ceifer heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar de contractant. Ceifer treedt slechts op als een doorgeefluik. Ceifer geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat ondermeer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
2. De contractant is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van de contractant. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 9, ten aanzien van de contractant.
3. Indien een derde Ceifer erop wijst dat middels de ASP-Dienst inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde waardoor onrechtmatig wordt gehandeld, is Ceifer gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de desbetreffende handelingen onrechtmatig wordt gehandeld, de ASP-Dienst met onmiddellijke ingang te staken dan wel de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van het systeem te verwijderen. Ceifer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door de contractant of derden wordt geleden als gevolg van de afsluiting.
4. De contractant vrijwaart en houdt Ceifer schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van de contractant.
5. In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft procesdata het (intellectuele) eigendom van de contractant. De contractant verleent aan Ceifer, om niet, het eeuwigdurend gebruiksrecht en bewerkingsrecht van procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet individueel herleidbaar is tot de contractant.
6. Procesdata kan zolang de overeenkomst voortduurt door Ceifer bewaard worden voor een periode van maximaal 5 jaar. Na het einde van de overeenkomst is Ceifer niet gehouden tot het bewaren van procesdata.
7. Ceifer zal te allen tijde medewerking verlenen aan het overzetten van procesdata en/of overige data naar een andere applicatie van de contractant. Ceifer garandeert nimmer dat de aanwezige procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kan worden overgezet naar een andere applicatie. De contractant is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van de gegevens in een andere applicatie dan één welke onderdeel vormt van de ASP-Dienst.
8. Alle kosten verbonden aan het overzetten van procesdata en/of overige data op verzoek van de contractant naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van de contractant.

## ARTIKEL 7

### VERPLICHTINGEN DE CONTRACTANT ASP-DIENST

1. Indien de ASP-Dienst onder meer het hosten van een website van de contractant betreft dient de contractant te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. De contractant vrijwaart en houdt Ceifer schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door de contractant.
2. Indien middels de ASP-Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen heen worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid, vrijwaart de contractant Ceifer voor alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante export/import wet- en regelgeving, de privacy-wetgeving en/of andere wettelijke bepaling terzake.

## ARTIKEL 8

### PERSOONSGEGEVENS

1. De contractant vrijwaart Ceifer voor aansprakelijkheid wegens onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens in het geval dat Ceifer in rechte wordt aangesproken op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
2. Met uitzondering van het in de vorige leden van dit artikel gestelde is Ceifer verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal de contractant vrijwaren voor enige aansprakelijkheid in het geval dat de contractant in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

## ARTIKEL 9

### GEDRAGSCODE

1. Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de ASP-Dienst. Het is verboden de ASP-Dienst op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
  1. Beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Ceifer en/of derden;
  2. Verstoringen in het gebruik door anderen van de door Ceifer geleverde ASP-Dienst kunnen voordoen. Dergelijke verstoringen kunnen bestaan uit, maar zijn niet gelimiteerd tot, het ongevraagd verspreiden van reclame, verspreiding van computer virussen en worms.
2. Het is verboden om de ASP-Dienst voor illegale praktijken te benutten. Zulks houdt onder meer in dat het niet is toegestaan de ASP-Dienst, de verbindingen, systemen en eventueel aan de contractant ter beschikking gestelde opslagruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en/of de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
  1. Spamming;
  2. Het inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
  3. Het verspreiden van (kinder)pornografie;
  4. Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  5. Verspreiding van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal dan wel ander materiaal van dergelijke aard, dan wel voor derden beschikbaar te stellen;
  6. Dreigementen;
  7. Het zonder toestemming binnendringen van andere computers ('hacken') waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of zich toegang verwerven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

3. Ceifer behoudt zich het recht voor de aansluiting tot en gebruik van de ASP-Dienst buiten gebruik te stellen wanneer in strijd gehandeld wordt met hetgeen in de overeenkomst is bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen terzake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, dit, totdat aan de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst voldaan zijn.
4. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de tijd van buiten-gebruikstelling onverkort van toepassing.
5. Indien de ernst van de handeling en/of gedraging in strijd met het in de overeenkomst gestelde dit rechtvaardigt heeft Ceifer het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Ceifer tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud te

---

Datum

---

Contractant

---

---